

Datenschutz

Rund um das Thema Datenschutz

Richtlinien zur Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung

Die Verarbeitung der der DP Handels- und Vermittlungsagentur bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person wird im Wesentlichen durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt.

Danach ist die Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung (nachstehend: Datenverwendung) zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat...

Das BDSG erlaubt die Datenverwendung insbesondere dann, wenn dies zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages dient. Für einige Zwecke, die über das eigentliche Vertrags- und Betreuungsverhältnis hinausgehen, ist in Ihrem jeweiligen Vertrag bzw. in den Rückantwort-Elementen zu Werbeaktionen der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH eine **datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung** aufgenommen worden.

Wird diese Einwilligungserklärung bei Abschluss des jeweiligen Vertrages nicht unterschrieben, bzw. zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen, verpflichtet sich die DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH Ihre Daten lediglich im gesetzlich zulässigen Rahmen zu verwenden.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen über die Erhebung, Speicherung, Übermittlung und Nutzung Ihrer Kundendaten:

1. Datenerhebung und -speicherung bei der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH

DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH speichert Daten, die für die Bestellung Ihres Neufahrzeuges bzw. für Zulassungsdienst und Transportleistungen für Kunden und Interessenten notwendig sind. Das sind zunächst Angaben in Kaufverträgen. Weiter werden abwicklungstechnische Daten wie Kaufpreis geführt, sowie im Rahmen von Fahrzeugserviceleistungen fahrzeugspezifische Daten und erbrachte Leistungen erhoben und verarbeitet.

2. Datenspeicherung bei der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH

Die DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH speichert Daten, die Sie im Rahmen von Kauf-, und Serviceverträgen, übermittelt werden.

Zusätzlich werden Daten von Kunden und Interessenten über die DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH gespeichert, die über Internet mit der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH Kontakt aufnehmen.

Die Datenspeicherung umfasst ebenfalls Daten, die im Rahmen von Marketingaktivitäten der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH erhoben worden sind.

3. Datenübermittlung zwischen der DP Handels- und Vermittlungsagentur und dem ausländischem Lieferanten (auch EU Mitgliedstaat)

DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH kann die von Ihnen erhobenen und gespeicherten Daten zum Zwecke der Leistungserbringung sowie zum Zwecke der Vertragserfüllung dem ausländischen Lieferanten (als Endkundennachweis) und der Transportfirma (Lieferadresse und Kontaktperson) weiterleiten.

Um im Falle der Geltendmachung gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche/Anfragen des Kunden (insbesondere Gewährleistung/Garantie) zeitnah reagieren zu können; werden die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten vom DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH zur Prüfung und Abwicklung der Ansprüche an den ausländischen Lieferanten weitergeleitet.

4. Datennutzung durch die DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH

DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH kann die von Ihnen erhobenen und gespeicherten Daten eigenverantwortlich zum Zwecke der Leistungserbringung sowie zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, -befragung und auf Sie persönlich zugeschnittene Kundeninformationen nutzen.

5. Datennutzung durch DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH

5.1. Leistungserbringung

DP Handels- und Vermittlungsagentur nutzt die per Email gekriegte Kundendaten, um eine korrekte und schnelle Erbringung von bestellten Leistungen vornehmen zu können (z.B. Neufahrzeuge).

5.2. Vertragsabwicklung

DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH nutzt im Anschluss an die Leistungserbringung gemäß Ziffer 5.1 dieses Merkblattes und/oder zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglich übernommener Verpflichtungen entsprechend Ziffer 2 dieses Merkblattes die durch von ihr selbst erhobenen Kundendaten (z.B. im Rahmen von Gewährleistung oder Garantie).

Ferner kann DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH Sie bitten, an Marktforschungsuntersuchungen teilzunehmen.

6. Keine Weitergabe über den vorstehend genannten Umfang hinaus

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der vorstehend genannten Stellen erfolgt nicht.

7. Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie können Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen.

8. Auskunftsrecht

Sie haben nach dem BDSG ein Recht auf Auskunft über Ihre bei DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH gespeicherten personenbezogenen Daten.

Wegen dieser Auskünfte und eventueller weiterer Erläuterungen oder einem etwaigen Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung bei DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH gespeicherten Daten wenden Sie sich bitte an Geschäftsführer von DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH per Email: office.dphandels@gmail.com

Ansprechpartner

Wegen eventueller weiterer Auskünfte und Erläuterungen oder einem etwaigen Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung der bei DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH gespeicherten Daten wenden Sie sich bitte an:

Daniel Kiss

DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH

Beauftragter für den Datenschutz

Kreuzstrasse 81., DE- 85716 Unterschleissheim

Erfassung allgemeiner Informationen

Wenn Sie auf die Internetseiten der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH zugreifen, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen beinhalten z.B. die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet Service Providers und ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschließlich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Zudem werden diese Daten ebenso beim Zugriff auf jede andere Webseite im Internet generiert. Es handelt sich hierbei also nicht um eine spezifische Funktion der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH Internetseiten. Informationen dieser Art werden ausschließlich anonymisiert erhoben und von uns statistisch ausgewertet. Je besser wir Ihre Wünsche verstehen, desto schneller finden Sie die gewünschte Information auf unseren Internetseiten.

Verwendung von Cookies

Cookies sind Textdateien, die Informationen enthalten, um wiederkehrende Besucher ausschließlich für die Dauer des Besuches auf unseren Internetseiten zu identifizieren. Cookies werden auf der Festplatte Ihres Computers abgespeichert und richten dort keinen Schaden an. Die Cookies unserer Internetseiten enthalten keinerlei persönliche Daten über Sie.

Cookies ersparen Ihnen die Mehrfacheingabe von Daten, erleichtern Ihnen die Übermittlung spezifischer Inhalte und helfen uns bei der Identifizierung besonders populärer Bereiche unseres Onlineangebots. So sind wir u.a. in der Lage, die Inhalte unserer Internetseiten genau auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen.

Wenn Sie es wünschen, können Sie die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können.

Verwendung von Facebook Social Plugins

DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH verwendet innerhalb Ihres Internetauftritts sogenannte Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet.

Wenn Sie die Webseite dphandels.de aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite des Internetauftritts der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir" Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über den Internetauftritt der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch einer Website der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH bei Facebook ausloggen.

Sicherheit

DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten durch zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend dem Stand der Technik fortlaufend verbessert und angepasst.

Öffentliches Verzeichnisverfahren (§4g und §4e BDSG)

Der Beauftragte für den Datenschutz stellt hiermit jedermann die geforderten gesetzlichen Angaben zur Verfügung.

Name der verantwortlichen Stelle:

DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH

Beauftragter Leiter der Datenverarbeitung:

Daniel Kiss

Anschrift der verantwortlichen Stelle:

DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH

Kreuzstrasse 81., DE-85716 Unterschleissheim

Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung, -nutzung oder -übermittlung:

Gegenstand des Unternehmens ist Verkauf von Neufahrzeugen sowie Kraftfahrzeugen, und Motorrädern

Beschreibung der betroffenen Personengruppe und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien:

Kundendaten, Mitarbeiterdaten und erforderliche Daten von Partnerfirmen zur Erfüllung der Zweckbestimmung.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können:

Öffentliche Stellen im Rahmen einer vorrangigen Rechtsvorschrift Auftragnehmer im Rahmen eines Partnerverhältnisses nach § 11 BDSG Gesellschaften, eigene interne Organisationseinheiten für die Erfüllung der Zweckbestimmung. Transportfirmen und ausländische Lieferanten.

Regelfristen für die Löschung der Daten:

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen gelten vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht.

DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH

Beauftragter für den Datenschutz

Stand Mai 2018

Betroffenenrechte

Sie interessieren sich für Ihre Betroffenenrechte hinsichtlich der EU-DSGVO? Hier finden Sie Informationen wie DP Handels- und Vermittlungsagentur Ihre Rechte umsetzt. Wenn Sie ein konkretes Anliegen bezüglich der EU-DSGVO haben, melden Sie sich bitte bei uns.

1. Europäische Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)

Die europäische Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO oder engl. General Data Protection Regulation (GDPR)) ist eine europäische Verordnung zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (Betroffener) beziehen. Diese neue Verordnung ist am 25.05.2018 in allen europäischen Mitgliedsstaaten in Kraft getreten.

Daraus ergeben sich für Betroffene u.a. folgende relevante Rechte gegenüber der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH:

Das Recht auf (i) Datenauskunft, (ii) Datenübertragung, (iii) Datenlöschung, (iv) Datenberichtigung, (v) Widerruf von Einwilligungserklärungen und (vi) Einschränkung der Verarbeitung.

2. Betroffenenrechte: Kunden und andere Gruppen von Betroffenen

Um eine transparente Darstellung der gewünschten Daten und zielgerichtete Bearbeitung Ihrer Anfrage gewährleisten zu können, wird zwischen folgenden Betroffenenengruppen unterschieden: Kunden und andere Gruppen von Betroffenen.

Zur Kategorie Kunde zählen Fahrzeughalter, (ehemalige) Kunden.

Andere Gruppen von Betroffenen beinhalten (ehemalige) Mitarbeiter der DP Handels- und Vermittlungsagentur, Angehörige eines Mitarbeiters, Bewerber, Lieferanten und Dienstleister bzw. Geschäftspartner sowie deren Mitarbeiter oder ehemalige Besucher.

Wir bitten Sie, Ihr Anliegen stets postalisch an uns zu richten, damit wir eine korrekte Authentifizierung und Identifizierung der anfragenden Person sicherstellen können.

Die Rechte der Betroffenen lauten in Anlehnung an Art. 15 bis 21 DSGVO wie folgt:

Sie haben das Recht auf (i) Datenauskunft. Dies umfasst Auskunft über die bei der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH über Sie gespeicherten Daten und den Umfang der von der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH vorgenommenen Datenverarbeitung und -weitergabe sowie eine Kopie der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten.

Sollten Sie von Ihrem Recht auf Datenauskunft Gebrauch machen, erhalten Sie von uns eine Auskunft über die Daten, welche die DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH über Sie als Betroffenen gespeichert hat. Diese Auskunft werden wir Ihnen ausschließlich per Post zusenden.

Sie haben das Recht auf (ii) Datenübertragung. Soweit wir Ihre personenbezogenen, von Ihnen bereitgestellten Daten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrags mit Ihnen (einschließlich Ihres Beschäftigungsvertrags) automatisiert verarbeiten, haben Sie das Recht, die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Diese Daten dürfen Sie einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch die DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH übermitteln. Sie haben zudem das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Sollten Sie von Ihrem Recht auf Datenübertragung Gebrauch machen, erhalten Sie die Daten, welche die DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH über Sie als Betroffenen gespeichert hat, in einem maschinenlesbaren Format. Diese Auskunft inkl. einer Beschreibung zum Herunterladen Ihrer Daten werden wir Ihnen ausschließlich per Post zusenden.

Sie haben das Recht auf (iii) Datenlöschung. Dies bedeutet die unverzügliche Löschung der bei der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese über die Löschung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Löschungsrecht Einschränkungen unterliegt. Zum Beispiel müssen bzw. dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen. Auch Daten, die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sind von Ihrem Löschungsrecht ausgenommen.

Sollten Sie von Ihrem Recht auf Datenlöschung Gebrauch machen, werden Ihre sämtlichen personenbezogenen Daten aus den Systemen der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH unverzüglich und unwiderruflich gelöscht, sofern wir nicht zu einer weiteren Verarbeitung berechtigt bzw. verpflichtet sind.

Sie haben das Recht auf (iv) Datenberichtigung. Dies bedeutet, die unverzügliche Berichtigung und oder Vervollständigung der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten bei der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH.

Sollten Sie von Ihrem Recht auf Datenberichtigung Gebrauch machen, werden wir die gewünschten Änderungen in all unseren Systemen vornehmen. Die Bestätigung hierüber werden wir Ihnen ausschließlich per Post zusenden.

Sie haben das Recht auf (v) Widerruf von Einwilligungserklärungen. Sofern Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Sollten Sie von Ihrem Recht auf Widerruf von Einwilligungserklärungen Gebrauch machen, widerrufen Sie sämtliche Einwilligungserklärungen, die Sie gegenüber der DP Handels- und Vermittlungsagentur erteilt haben. Alle personenbezogenen Daten, welche aufgrund Ihrer Einwilligungserklärungen verarbeitet werden, werden dann unverzüglich und unwiderruflich aus den Systemen der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH gelöscht, sofern wir nicht zu einer weiteren Verarbeitung berechtigt bzw. verpflichtet sind.

Ein Beispiel für eine solche Verpflichtung stellt die Erfüllung eines Vertrages dar, dessen Vertragspartei der Betroffene ist.

Sie haben das Recht auf (vi) Einschränkung der Verarbeitung. Dies bedeutet, dass Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung (d.h. die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken) verlangen können. Es werden die Daten entsprechend markiert und, von ihrer Speicherung abgesehen, nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der EU oder eines EU-Mitgliedstaats verarbeitet.

Sollten Sie von Ihrem Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Gebrauch machen, werden wir Ihre persönlichen Daten entsprechend den gesetzlichen Anforderungen sperren. Die Bestätigung hierüber werden wir Ihnen ausschließlich per Post zusenden.

3. Prozessablauf für Kundenanfragen

Nach Eingang Ihrer Anfrage erfolgt der postalische Versand des DSGVO-Anfrageformulars an Sie. Sollten Sie mehrere Anfragen gleichzeitig gestellt haben, werden diese wie folgt abgearbeitet:

1. Datenlöschung, 2. Einschränkung der Verarbeitung, 3. Widerruf aller Einwilligungserklärungen, 4. Datenübertragung/Datenauskunft, 5. Datenberichtigung.

Wir möchten darauf hinweisen, dass die Anfrage ausschließlich die DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH betrifft. Weitere personenbezogene Daten können auch bei Dritten vorliegen, beispielsweise bei einem Partner. Einwilligungserklärungen gegenüber Dritten müssen dort widerrufen werden. Nach dem Eingang Ihres unterschriebenen DSGVO-Anfrageformulars bei DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH erfolgt eine fristgerechte Bearbeitung. Eine Rückmeldung,

gegebenenfalls inkl. Daten, wird ausschließlich per Post zugestellt. Wir bitten hierbei um Ihr Verständnis.

Möchten Sie als betroffener Kunde Ihre Betroffenenrechte in Anspruch nehmen, bitten wir Sie, sich postalisch an uns zu wenden.

DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH
Kreuzstrasse 81., DE-85716 Unterschleissheim

4. Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte der DP Handels- und Vermittlungsagentur GmbH ist Herr Daniel Kiss.

5. Vorlagen

Vollmacht:

Sie benötigen eine Vollmacht, falls Sie nicht in Ihrem Namen anfragen. Die betroffene Person kann Sie mithilfe der beiliegenden Vollmacht ermächtigen, das gewünschte Betroffenenrecht für sie wahrzunehmen. [Download](#)

6. Weiterführende Informationen

Nachfolgend finden Sie die offiziellen Informationen zur Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

- [EU-DSGVO \(Europäischen Datenschutzgrundverordnung\)](#)
- [EU GDPR \(General Data Protection Regulation\)](#)